



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

Prot.n° 37673 del 30/04/2024

Risp. a nota n° del

OGGETTO: Disposizioni in ordine alla rateizzazione delle bollette idriche

CIRCOLARE

Premesso che:

- l'art.42 della "REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO OVVERO DI CIASCUNO DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO (RQSII)" allegata alla Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr ss.mm.ii. dell'ARERA stabilisce le modalità per la rateizzazione dei pagamenti, nell'ambito di tale normativa si dispone quanto segue:

Articolo 1 - Modalità per la rateizzazione degli importi oggetto di costituzione in mora.

1.1 L'Amministrazione comunale di Trapani riconosce a tutti gli utenti la possibilità di rateizzare le bollette di utenze sia attive che cessate, nonché sigillate per morosità, qualora la fattura emessa superi dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, scegliendo una delle modalità di rateizzazione secondo le tabelle riportate nel successivo art. 2 del presente atto di indirizzo.

Settore 6° Servizio Idrico Integrato

Ufficio Servizio Fognario

Sede: Via Mura di Tramontana

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: gaspares.zimmardi@comune.trapani.it

pec: @pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.590.330



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

Il piano di rateizzazione dell'importo oggetto di costituzione in mora ha la durata minima di dodici (12) mesi, con rate non cumulabili e con una periodicità mensile; qualora l'utente manifestasse la volontà di volersi avvalere di piani di rateizzazione con durata inferiore a 12 mesi deve esserne fatta esplicita richiesta per iscritto o in un altro modo documentabile.

Nella richiesta di rateizzazione comunque effettuata l'utente dovrà indicare obbligatoriamente il recapito telefonico di contatto, un indirizzo di posta elettronica a cui potere spedire le comunicazioni o in assenza un indirizzo di posta ordinaria.

1.2 L'utente è tenuto ad inoltrare l'adesione al piano di rateizzazione, entro 7 (sette) giorni dalla notifica dello stesso da parte degli uffici preposti, a mezzo pec, mail o con consegna a mano presso gli uffici del Servizio Idrico Integrato siti presso l'Autoparco comunale di via Libica.

1.3 Il piano di rateizzazione dovrà indicare la data di scadenza e l'importo di ogni singola rata, nonché il riferimento alla comunicazione di costituzione in mora e ai recapiti da contattare in relazione al piano medesimo.

1.4 In caso di mancato pagamento di una rata del piano di rateizzazione l'utente decade dal beneficio della rateizzazione ed in tal caso l'Amministrazione comunale ha la facoltà di procedere alla limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura idrica con le modalità previste dalle vigenti disposizioni di ARERA.

1.5 Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il

Settore 6° Servizio Idrico Integrato

Ufficio Servizio Fognario

Sede: Via Mura di Tramontana

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: gaspares.zimmardi@comune.trapani.it

pec: @pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.590.330



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

pagamento rateizzato.

2. Rateizzazione.

La rateizzazione potrà avvenire scegliendo una delle modalità riportate nelle tabelle di seguito

Tabella 1 – art.5 Del. 311/2019 REMSI

importo minimo periodicità della rata tempo min per chiusura piano

€ 200,00 mensile 12 mesi

Tabella 2 – accordi migliorativi tra le parti

con la 1^a rata di acconto pari al 30% dell'importo totale del debito

importo periodicità della rata N° rate

importo < € 200,00 nessuna rateizzazione =====

importo fra € 200 e € 3.000 mensile 12 mesi

importo fra € 3.000,01 e € 6.000 mensile 18 mesi

oltre € 6.000,01 mensile 24 mesi

in caso di utenza sospesa o sigillata per morosità è possibile rateizzare il debito secondo la Tab.2; a fronte dell'avvenuta evidenza del pagamento della prima rata di acconto pari al 30% sarà predisposta la riattivazione della fornitura.

3. – Riattivazione della fornitura.

Settore 6° Servizio Idrico Integrato

Ufficio Servizio Fognario

Sede: Via Mura di Tramontana

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: gaspere.zimmardi@comune.trapani.it

pec: @pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.590.330



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

3.1 Il gestore è tenuto al ripristino/riattivazione della fornitura limitata/sospesa/disattivata per morosità dell'utente a seguito del pagamento da parte di quest'ultimo delle somme dovute, con le modalità di cui all'art.2, entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento dovuto.

3.2. - Modalità di trasmissione dei pagamenti.

Le ricevute dei pagamenti effettuati dovranno pervenire entro tre giorni dall'effettuazione esclusivamente :

1) per consegna a mano presso gli ufficio del Servizio Idrico Integrato siti presso l'Autoparco Comunale di Via Libica;

2) per posta elettronica a seguenti indirizzi:

e-mail acquedotto@comune.comune.trapani.it

pec: servizio.idrico.integrato@pec.comune.trapani.it

IL Titolare di P.O. - S.I.I.

f.to Istr. Dir. Tec. Geom. Gaspare Zimmardi

Il Dirigente 5[^]

f.to Ing. Orazio Amenta

Settore 6° Servizio Idrico Integrato

Ufficio Servizio Fognario

Sede: Via Mura di Tramontana

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: gaspare.zimmardi@comune.trapani.it

pec: @pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.590.330