



**CITTA' DI TRAPANI**

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

## **AVVISO PUBBLICO RETTIFICATO**

**per l'aggiornamento dell'Albo Comunale degli Enti del Terzo Settore accreditati per la gestione del servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione agli alunni con disabilità di particolare gravità frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado nel territorio comunale di Trapani - C IG: B544CB367A**

### **LA DIRIGENTE DEL IV SETTORE**

#### **Premesso che:**

- il Comune di Trapani riconosce e favorisce il diritto allo studio di tutti i cittadini frequentanti le scuole nel proprio territorio e garantisce i servizi di supporto organizzativo negli
- istituti di scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado in favore degli alunni diversamente abili. Tali specifici servizi di supporto organizzativo si concretizzano anche attraverso l'assistenza specialistica all'integrazione scolastica (cosiddetta assistenza per l'autonomia e la comunicazione);
- la legge regionale n. 68/1981 prevede interventi volti a favorire l'inserimento nella vita scolastica, sociale e lavorativa dei soggetti portatori di handicap;
- l'art. 3, comma 3, della legge 104 del 5 febbraio 1992 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone con handicap" obbliga gli Enti Locali a fornire l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con handicap fisici o sensoriali;
- l'art. 22 "Competenze in materia di assistenza di soggetti con handicap gravi" della legge regionale 5 novembre 2004 n. 15 pone i servizi specialistici volti a favorire l'integrazione nella scuola dei soggetti con handicap grave di cui all'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, a carico dei comuni singoli ed associati della Regione Siciliana;
- l'art.14 della Legge Quadro 328 prevede progetti individuali per le persone disabili volti alla loro piena integrazione nell'ambito della vita familiare e sociale nonché dal punto di vista dell'istruzione scolastica, della formazione professionale e del lavoro;
- con deliberazione n. 32 del 20 gennaio 2016 l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha determinato le Linee guida per l'affidamento di servizi a enti del terzo settore a alle cooperative sociali;
- con D.D. n. 3063 del 12/09/2022 è stato approvato l'elenco degli Enti iscritti all'albo comunale degli enti accreditati per la gestione del servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione agli alunni con disabilità di particolare gravità frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado nel territorio comunale di Trapani;

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037



## CITTA' DI TRAPANI

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

- che l'Avviso di Accreditamento di cui alla precedente Determina ha previsto una durata triennale (Settembre 2022 – Settembre 2025) con la possibilità per l'Amministrazione di procedere con nuovo avviso per l'aggiornamento dell'Albo comunale, offrendo la possibilità a nuovi operatori di accreditarsi per la fornitura dei servizi ASACOM, nonché di ripresentare le autodichiarazioni, per il mantenimento dei requisiti, a norma di legge, per gli Enti già accreditati che vogliono riaccreditarsi per il triennio successivo,
- che con determina dirigenziale n 138 del 20.01.2025 si è approvato l'aggiornamento dell'Albo comunale degli Enti accreditati e con il presente avviso si

### RENDE NOTO

che sono aperti i termini per le istanze di accreditamento (e riaccreditamento per gli Enti già iscritti all'Albo) per l'aggiornamento dell'Albo comunale **degli Enti del Terzo Settore** per il triennio 2025/2028 per la gestione, con voucher virtuali, del servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione agli alunni con disabilità in situazione di gravità, riconosciuta ai sensi dell'art. 3, comma 3, della legge 104/92, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di I grado nel territorio comunale di Trapani.

### TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

L'accREDITAMENTO ha per oggetto l'assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione agli alunni con disabilità in situazione di gravità, riconosciuta ai sensi dell'art. 3, comma 3, della legge 104/92, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di I grado nel territorio comunale di Trapani. L'intervento ha come obiettivo il raggiungimento di una piena integrazione nel contesto scolastico nonché di garantire il diritto allo studio dell'alunno disabile agevolando la frequenza e la permanenza nell'ambito scolastico, contenendo e riducendo i processi di emarginazione e facilitando l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni disabili alle attività scolastiche favorendo le relazioni sociali anche al di fuori della scuola. La prestazione consiste in tutti gli interventi funzionali volti a costruire il benessere degli alunni disabili, aumentare il loro livello di autonomia e di integrazione attraverso attività di assistenza specialistica, come previsto dalla L 328/2000, per il raggiungimento dei livelli essenziali minimi di prestazioni sociali (LEPS) per mezzo di figure professionali specializzate.

### SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI

L'assistenza specialistica verrà svolta in classe ove l'alunno necessiti di supporto di tipo pratico-funzionale per poter seguire l'attività didattica svolta dall'insegnante di classe e consiste: - collaborazione con gli insegnanti per la realizzazione del programma didattico – educativo; - interventi di sostegno e potenziamento delle autonomie personali e nella gestione delle attività quotidiane; - interventi per favorire l'integrazione sociale, lo sviluppo e il potenziamento delle capacità di

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037



## **CITTA' DI TRAPANI**

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

comunicazione anche durante lo svolgimento di attività ludiche, di laboratorio, di esplorazione dell'ambiente, di gite d'istruzione secondo modalità da concordare, purché organizzate in base alla programmazione dei competenti organi collegiali e alla presenza dell'insegnante per il sostegno;

- a domicilio nel caso di specifici progetti che prevedano una integrazione tra il momento scolastico e quello familiare, secondo modalità da concordare.

### **MODALITA' DI SCELTA**

L'Ente accreditato sarà scelto, liberamente dalle famiglie degli alunni beneficiari, tra i soggetti accreditati iscritti all'albo comunale che sarà reso pubblico, nelle forme di rito.

### **REQUISITI PER L'ISCRIZIONE**

Possono richiedere l'iscrizione all'Albo comunale Enti, Cooperative Sociali e loro consorzi, Onlus, Associazioni ed Organizzazioni no profit, in possesso ( e mantenimento degli stessi da parte degli Enti già iscritti) dei seguenti requisiti di ordine generale e speciale:

1) Iscrizione alla Camera di Commercio Industria e Artigianato competente per territorio per lo svolgimento dell'attività oggetto di accreditamento;

2) Iscrizione nell'apposito Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e/o all'apposito registro nazionale delle ONLUS detenuto dall'Agenzia delle Entrate,

3) Iscrizione all'albo regionale istituito ai sensi del Decr. Ass. le EE.LL. del 29/03/1989, in applicazione dell'art. 26 della L.R. 22/86, sezione inabili, o ad altro Albo a carattere comunitario, nazionale o regionale con caratteristiche similari.

4) essere in possesso dei requisiti di ordine generale e speciale, pertanto insussistenza cause di cui all'art.94-95 e ss.e possesso dei requisiti di cui all'art. 100 del D.Lgs.n. 36/2023, ed in particolare:

a) essere in possesso della Carta dei Servizi, prevista dall'art. 13 della legge n. 328/2000, redatta ai sensi del DPCM 19.05.1995, in relazioni ai servizi oggetto del presente avviso;

b) rispetto applicazione nei confronti dei propri dipendenti dei CCNL di settore;

c) essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei propri lavoratori;

La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati comporterà l'esclusione dalla procedura di ammissione all'Accreditamento.

L'ente dovrà comunque essere in regola con la normativa di riferimento del servizio per cui richiede l'accREDITAMENTO e possedere le relative autorizzazioni a funzionare;

### **MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

L'istanza di accREDITAMENTO/ mantenimento dei requisiti all'Albo comunale per il triennio 2025/2028 dovrà essere inoltrata sull'apposita modulistica, **ovvero entro il 11.02.2025 ore**

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037



**CITTA' DI TRAPANI**

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

**14.00** e dovrà essere indirizzata alla seguente PEC: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Alla istanza andrà allegata tutta la documentazione richiesta nel presente avviso, comprese le dichiarazioni sostitutive di certificazione rese espressamente ai sensi del DPR 445/2000.

**DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE in copia ALL'ISTANZA di accreditamento:**

- **ATTO COSTITUTIVO E STATUTO** dello E.T.S.
- **DECRETO ASSESSORIALE**, in copia conforme all'originale, di iscrizione all'albo regionale istituito ai sensi del Decr. Ass. le EE.LL. del 29/03/1989, in applicazione dell'art. 26 della L. R. 22/86, sezione **m i n o r i** inabili, o ad altro albo a carattere comunitario, nazionale o regionale con caratteristiche similari;
- **CERTIFICATO DI ISCRIZIONE C.C.I.A.A./REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE/ REGISTRO UNICO NAZIONALE ONLUS;**
- **CARTA DEI SERVIZI** prevista dall'art.13 della L.328/00 redatta ai sensi del D.P.C.M. 19/05/2005, contenente le seguenti informazioni:
  - ubicazione degli uffici e delle sedi operative;
  - descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap), con indicazione dell'eventuale possesso di certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali;
  - le modalità di gestione dei reclami e sistema di valutazione adottato;
  - eventuali prestazioni associate indicando in forma chiara e sintetica le prestazioni a carattere accessorio che intende offrire insieme con la prestazione principale oggetto dell'assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione;
- **AUTODICHIARAZIONI** rese ai sensi del DPR 445/2000 (All. A-B-C-D).

La mancata o incompleta produzione della suddetta documentazione richiesta comporta il rigetto della domanda, e quindi la non iscrizione nell'albo e/o la perdita dei requisiti da parte degli Enti già accreditati.

E' ammesso il soccorso istruttorio nei termini di legge.

**AGGIORNAMENTO DELL' ALBO - VALIDITA' - RINNOVO**

All'aggiornamento dell'Albo, previo esame e valutazione di tutte le istanze a cura di una apposita commissione presieduta dal Responsabile del Servizio Pubblica Istruzione, si provvederà con determinazione dirigenziale conseguentemente alla istruzione positiva degli atti, avverso la quale è ammesso ricorso nel termine di giorni sette (7) dalla pubblicazione sull' albo pretorio on line.

Gli eventuali rilievi saranno esaminati ed esitati nel termine di giorni sette (7), con adozione, se del caso, di provvedimenti in autotutela.

La lista dei soggetti accreditati sarà pubblicata ed aggiornata sul sito internet del Comune di Trapani.

L'Amministrazione Comunale, comunicherà agli Enti già iscritti il rinnovo dell'iscrizione per la

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037



**CITTA' DI TRAPANI**

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

sottoscrizione del nuovo Patto di Accreditamento per il triennio 2025/2028.

### **CANCELLAZIONE DALL'ALBO**

Gli Enti accreditati saranno cancellati dall'Albo comunale, attraverso apposito provvedimento dirigenziale, per:

- rinuncia dell'ETS all'accreditamento;
- revoca della gestione dei servizi affidati all'Ente ETS;
- gravi inadempienze, previste in convenzione/Patto di Accreditamento.

Il Comune contesta l'inadempimento grave con nota scritta da inoltrare a mezzo PEC. L'Ente può produrre osservazioni entro cinque giorni. Rimane insindacabile il giudizio dell'Amministrazione ed è precluso al ETS qualunque ulteriore ricorso. La cancellazione comporta la perdita del diritto ad una nuova iscrizione nell'ipotesi di gravi inadempienze contrattuali specificamente acclarate.

### **L'ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE**

I servizi di assistenza specialistica (Assistenza all'autonomia e alla comunicazione) sono funzionali ai processi di apprendimento e alla socializzazione dell'alunno con disabilità, poiché lo supportano nelle sue difficoltà, potenziandone le capacità in ambiti quali l'autonomia e la gestione.

L'assistente specialistico è un professionista dell'educazione che lavora in favore dell'inclusione degli studenti, rispondendo ai differenti bisogni educativi e utilizzando strategie educative finalizzate allo sviluppo delle potenzialità di ciascuno.

L'inclusione scolastica si realizza nell'identità culturale, educativa, progettuale, nell'organizzazione e nel curriculum delle istituzioni scolastiche nonché attraverso la definizione e la condivisione del progetto inclusivo fra scuole, famiglie e altri soggetti, pubblici e privati, operanti sul territorio.

All'assistente per l'autonomia e la comunicazione competono compiti specifici che lo differenziano dall'insegnante di sostegno, con cui deve però cooperare in sinergia, secondo gli obiettivi del Piano Educativo Individualizzato. Le sue funzioni devono essere anche distinte da quelle dell'assistente di base, igienico-personale, affidate invece ai collaboratori scolastici. Si tratta di un operatore che facilita la comunicazione dello studente disabile con le persone che interagiscono con lui, stimola lo sviluppo delle abilità nelle diverse dimensioni dell'autonomia di base e sociale, media tra l'allievo con disabilità ed il gruppo classe per potenziare le relazioni tra pari, lo supporta nella partecipazione alle attività scolastiche, partecipa alla programmazione didattico-educativa e gestisce le relazioni con gli operatori psico-socio-sanitari, in vista di progetti di intervento.

### **FORMAZIONE PROFESSIONALE DELL'ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE**

L'assistente all'autonomia e alla comunicazione deve essere in possesso di una specifica formazione riguardante precise tipologie di disturbo mediante frequenza di corsi di formazione a seconda

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037



**CITTA' DI TRAPANI**

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

della disabilità. Le figure professionali autorizzate a svolgere il servizio di assistenza specialistica in ambito scolastico sono le seguenti:

- a) Assistente all'autonomia e alla comunicazione per studenti con **disabilità psico-fisica**;
- b) Assistente all'autonomia e alla comunicazione per studenti con **disabilità sensoriale uditiva**;
- c) Assistente all'autonomia e alla comunicazione per studenti con **disabilità sensoriale visiva**.

I requisiti che devono essere posseduti dagli operatori sono i seguenti:

**1) Assistente all'autonomia e alla comunicazione per studenti con disabilità psico-fisica:**

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado unitamente al profilo di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017, con maturata esperienza biennale in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.
- Per i minori con disturbo dello spettro autistico l'operatore deve essere in possesso di specifici attestati formativi nelle tecniche cognitivo – comportamentali (ABA - PECS - TEACCH) con formazione specifica e maturata esperienza biennale in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.
- Laurea breve triennale in scienza dell'educazione, laurea in psicologia, laurea in pedagogia, laurea breve in terapeuta della riabilitazione psichiatrica, laurea breve in logopedia, laurea breve in psicomotricità, con formazione specifica e maturata esperienza biennale in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.

**2) Assistente all'autonomia e alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriale – uditiva;**

Diploma di scuola secondaria di secondo grado, oppure laurea (triennale minimo) in ambito psicopedagogico, in entrambi i casi unitamente a:

- profilo regionale di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili, ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017 ( di 9 0 0 o r e ) con maturata esperienza biennale in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità;
- titolo professionale di Assistente alla Comunicazione o altra qualifica professionale inerente la LIS ottenuta attraverso il superamento di corsi professionali specifici di almeno 900 ore, riconosciuti e autorizzati dalla Regione Sicilia; saranno considerati validi anche i corsi finanziati ed autorizzati dalla Regione Sicilia inferiori a 900 ore, per la qualifica professionale con superamento di esami inerenti la LIS organizzati dall'E.N.S. (Ente Nazionale Sordi), se antecedenti al 2005; con maturata esperienza biennale in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037



## **CITTA' DI TRAPANI**

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

### **3) Assistente all'autonomia e alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriale visiva:**

Diploma di scuola secondaria di secondo grado, oppure laurea (triennale minimo) in ambito psicopedagogico, in entrambi i casi unitamente a almeno uno tra i titoli seguenti:

- profilo regionale di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017;
- titolo professionale di Assistenza e alla Comunicazione.
- diploma di "Tecnico qualificato per l'orientamento, l'educazione e l'assistenza ai minorati della vista" (900 ore);
- attestato di "Istruttore di orientamento e mobilità";
- attestato di "Educatore Tiflogico" e titoli equipollenti;
- attestato "Istruttore Tifloinformatico" con titolo rilasciato dall'Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (I.RI.FO.R).

## **MODALITA' SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

### **A – Opzione della famiglia**

L'avvenuto accreditamento non comporta automaticamente la possibilità di erogare le prestazioni del servizio, bensì l'iscrizione nell'elenco dei soggetti accreditati fra i quali la famiglia potrà effettuare la scelta. Il servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione in favore degli alunni diversamente abili e a carico del Comune di Trapani, potrà essere espletato solo dalle ditte accreditate ed iscritte all'albo comunale.

Saranno le famiglie degli utenti stessi ad esercitare opzione di scelta della Cooperativa, tra quelle accreditate, cui fare assistere il proprio figlio/a sulla base della carta dei servizi, dell'elenco del personale e dell'eventuale proposta migliorativa presentata. Il perfezionamento della procedura avverrà attraverso la sottoscrizione di convenzione tra il competente Responsabile comunale ed il Legale rappresentante degli Enti accreditati scelti per la realizzazione del servizio. L'opzione di scelta della famiglia dovrà essere esercitata tassativamente attraverso la presentazione direttamente ed esclusivamente presso l'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Trapani.

Si avverte che l'Ente accreditato non è autorizzato ad erogare prestazioni all'utenza se non ha provveduto alla sottoscrizione del Patto di Accreditamento con questo Ente comunale.

La sottoscrizione del Patto di accreditamento implica l'immediata disponibilità dello ETS accreditato ad erogare il servizio di assistenza in oggetto.

### **B - Patto di accreditamento**

Il perfezionamento della procedura avverrà solo all'esito della definizione della stessa per l'individuazione del soggetto erogatore, attraverso il preventivo impegno delle spese connesse all'affidamento e la sottoscrizione del Patto di Accreditamento tra il competente funzionario del Servizio Pubblica Istruzione ed il rappresentante legale dell'Ente accreditato. Il

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037



## **CITTA' DI TRAPANI**

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

corrispettivo del servizio sarà riferito alla tariffa oraria contrattuale aggiornata indicata nella determinazione dirigenziale di impegno, applicabile alle figure di assistente ASACOM.

Il Patto di Accreditamento verrà stipulato solo in caso di effettiva disponibilità delle risorse occorrenti a far fronte alla spesa. Per l'eventuale ritardata o mancata copertura finanziaria non potranno essere avanzate pretese di sorta. Resta inteso che nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non venissero rese disponibili le necessarie risorse finanziarie non è previsto nessun tipo di compenso o rimborso o risarcimento di qualsiasi tipo ed a qualsiasi titolo per la mancata conclusione della procedura.

### **REVOCA DEL SERVIZIO**

Si darà luogo alla revoca dell'affidamento nel caso in cui il soggetto accreditato violi anche uno solo degli obblighi previsti dal presente avviso e dalla documentazione accessoria integrante e sostanziale del presente avviso. E' consentito manifestare reclami da parte degli utenti all'ente locale. Quest'ultimo, a seguito del reclamo, avvierà i dovuti accertamenti circa la fondatezza delle lamentele manifestate.

### **ASSICURAZIONI**

Il soggetto accreditato dovrà garantire, entro la data di sottoscrizione del patto di accreditamento, copertura assicurativa per i danni che dovessero occorrere agli utenti o a terzi nel corso dello svolgimento del servizio. Esso dovrà procedere alla stipula di una adeguata polizza assicurativa per la Responsabilità Civile verso terzi ed Infortunio.

### **REGOLE CONTRATTUALI**

Il soggetto accreditato dovrà garantire il rispetto del CCNL di riferimento e della normativa vigente, con particolare riferimento alle norme contenute dal D.Lgs. 276 del 10.9.2003 art 7 e s.m.i..

### **Voucher virtuale/ costo standard assistenz a**

Il valore orario di assistenza ovvero il costo unitario standard (o voucher virtuale), viene determinato in € 22,71 incluso IVA al 5% se dovuta, sulla base della Tabella Ministeriale aggiornata a Gennaio 2025, dei lavoratori delle cooperative del Settore socio-sanitario-cooperative sociali D2, (senza indennità di turno, ), corrispondente al costo di un'ora di assistenza da parte dell'operatore ASACOM.

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs 196/2003 in ordine al procedimento istruttorio di questo avviso, si informa che:

- le finalità cui sono destinati i dati raccolti ineriscono alla gestione del servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione e la relativa costituzione dell'elenco dei

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037



## **CITTA' DI TRAPANI**

Libero Consorzio di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

soggetti accreditati;

- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e si configura più esattamente come onere, nel senso che il concorrente che intende partecipare alla procedura di accreditamento deve rendere la documentazione richiesta dall'Amministrazione aggiudicante in base alla normativa vigente;
- la conseguenza di un eventuale rifiuto di rispondere consiste nell'esclusione dall'accREDITAMENTO dei soggetti.

Le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:

- il personale interno all'Amministrazione Comunale implicato nel procedimento;
- i concorrenti che partecipano alla procedura nei limiti consentiti dalla legge;
- ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della L. 241/90;
- tutti i soggetti ai quali, nell'adempimento dei propri obblighi istituzionali, questa Amministrazione è tenuta alla trasmissione dei dati raccolti con la presente procedura.

### **RINVIO**

Per quanto non contemplato nel presente Avviso, si rimanda alle vigenti disposizioni normative di Settore. Il presente avviso nonché tutta la documentazione inerente l'accREDITAMENTO in oggetto è pubblicata sul sito internet del Comune di Trapani ([www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)) e all'Albo Pretorio on line di questo Ente.

### **AVVERTENZE**

- a) L'Amministrazione si riserva la facoltà insindacabile di non far luogo all'aggiornamento dell'Albo ovvero alla sua utilizzazione, senza che i richiedenti possano accampare alcuna pretesa al riguardo.
- b) Tutta la documentazione deve essere redatta in lingua italiana.
- c) Comporta il rigetto della domanda, e quindi la non iscrizione all'Albo, la mancata o incompleta produzione della documentazione richiesta nel presente avviso.
- d) E' ammesso il soccorso istruttorio.
- e) Ai fini della verifica sulla rispondenza qualitativa dei servizi gestiti mediante il sistema dell'accREDITAMENTO, l'Amministrazione attuerà forme specifiche di controllo e di verifica, anche con il coinvolgimento delle parti sociali interessate.

Trapani, li 22/01/2025

Il Funzionario EQ

f.to Dott.ssa Grazia Maria Giuffré

La Dirigente A.I.

f.to Dott.ssa Nunziata Gabriele

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, n. 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923 - 877037